

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

10 октября 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Первая Фестивальная Компания» (ОГРН: 1167847452904, ИНН: 7838062216), далее – Компания, может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://festrussia.ru> (далее – Сайт).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем Сайта означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. Отправляя заполненные регистрационные формы Сайта с целью участия в проектах Компании или взаимодействия с ней, Пользователь тем самым выражает свое полное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователю следует незамедлительно прекратить использование Сайта. Ранее выраженное согласие может быть отозвано Пользователем путем направления в адрес Компании (info@festrussia.ru) письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применима только к сайту <https://festrussia.ru>. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. В случае предъявления третьими лицами любых претензий Компании, связанных с обработкой и использованием персональных данных пользователя, такой пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательство по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя, предоставляемых в процессе использования Сайта.

2.2. Под персональными данными Пользователя в рамках настоящей Политики понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении регистрационных форм, а также информация, которая передается Сайтом автоматически в процессе его использования с помощью установленного на устройстве

Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики и предоставляемые Пользователем путем заполнения электронных форм на Сайте, включают в себя:

фамилия, имя, отчество,

адрес проживания,

электронный адрес,

номер телефона,

место работы,

должность.

2.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.2 настоящей Политики.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Компания может использовать с целью:

- идентификации Пользователя для оформления его заявки на участие в культурно-массовых мероприятиях и оказание туристических услуг, предоставляемых Компанией;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг, в том числе путем анализа пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», проведения ретаргетинга и статистических исследований;
- уведомление Пользователя о получении его заявки на участие в мероприятии, оказание адресной консультационной поддержки;
- осуществления таргетированной рекламной деятельности и предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов, актуальной информации, специальных предложений и иных ценностей;
- заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, связанными с деятельностью Компании по бронированию туристических услуг и регистрации участия Пользователя в мероприятиях, проводимых Компанией.

4. УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе и в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на передачу данных;
- Передача данных необходима для оказания Пользователю заказанных им услуг;
- Передача данных предусмотрена в рамках процедуры, установленной действующим законодательством РФ или иным применимым законодательством.

4.3. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для использования Сайта;

5.1.2. Обновить или дополнить ранее предоставленные персональные данные в случае их изменения.

5.2. Пользователь вправе вносить изменения и дополнения в предоставленные ранее персональные данные или их часть по своему усмотрению, а также параметры их конфиденциальности, оставив заявление в адрес Компании по электронной почте info@festrussia.ru.

5.2 Компания обязана:

5.2.1. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.2 настоящей Политики.

5.2.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий с ней согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.3. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя, с указанием в актуальной редакции даты последнего обновления.

6. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ COOKIES

6.1. Компания в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на Сайте автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается в том виде, в котором она поступила с клиентского устройства.

6.3. Пользователю Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies и кнопкой принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сайта в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этого Сайта. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт.

6.5. Обработка данных cookies необходима Компании для корректной работы Сайта, повышения эффективности и удобства работы с ним, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. Кроме обработки данных cookies, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на Сайте используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей Сайта. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика, для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями – в частности, CRM-система Битрикс24;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- иных сторонних компонентов.

6.6.1. Условия Политики конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрика расположены по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

6.6.2. Условия Политики конфиденциальности сервиса Битрикс24 расположены по адресу: <https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>

6.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

6.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать одному из следующих сценариев:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного Сайта;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

- названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

- сроки действия cookies.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая Политика размещена на сайте <https://festrussia.ru>. Все связанные с ней предложения или вопросы следует сообщать на электронную почту Компании: info@festrussia.ru.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7.3. Пользователь подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.